



**„Implementare soluții informatice integrate pentru simplificarea
procedurilor administrative vizând competențele partajate, în
cadrul Primăriei Municipiului Huși”
cod SIPOCA 829/SMIS 136134**

***CONFERINȚA FINALĂ
DISEMINARE REZULTATE
5 IULIE 2023***

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020



„Implementare soluții informatice integrate pentru simplificarea procedurilor administrative vizând competențele partajate, în cadrul Primăriei Municipiului Huși”

cod SIPOCA 829/SMIS 136134



Primăria Municipiului Huși
Adresa: Str.1 Decembrie nr.9, Huși
Tel.: 0235/480009;
E-mail: integrare_husi@yahoo.com,
integrare@primariahusi.ro

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

www.poca.ro





Obiectivul general al proiectului/Scopul proiectului

Obiective proiect

Obiectivul general al proiectului constă în consolidarea capacității instituționale și eficientizarea activității la nivelul Municipiului Huși, prin simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni, implementând noi măsuri din perspectiva back-office (adaptarea procedurilor interne de lucru) și front-office pentru serviciile publice aferente competențelor partajate ale UAT.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





Obiectivele specifice ale Proiectului

- 1. OS1.** Implementarea unor măsuri de simplificare pentru cetățeni conform Planului integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor din perspectiva front-office și back-office vizând competențele partajate ale Primăriei. În acest sens este avută în vedere achiziția și implementarea de noi soluții integrate pentru oferirea de servicii electronice - atât soluții front-office (servicii electronice furnizate direct cetățenilor), cât și back-office (soluții care facilitează exercitarea competențelor partajate vizate de prezentul proiect). Soluțiile integrate pentru servicii electronice se vor baza pe implementarea următoarelor principii: onestop shop pentru livrarea de servicii publice electronice; utilizarea inteligentă a informațiilor disponibile prin aplicarea principiului înregistrării "o singură dată" a datelor - conceptul de identitate electronică a cetățeanului; spațiul privat virtual al cetățeanului în relația cu primăria.
- 2. OS2.** Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului din cadrul Primăriei Municipiului Huși, în vederea sprijinirii măsurilor vizate de proiect. Este avută în vedere formarea/instruirea, evaluarea/testarea și certificarea competențelor/cunoștințelor dobândite pentru 78 de persoane, din cadrul grupului țintă, în ceea ce privește utilizarea soluțiilor informatice implementate în cadrul proiectului.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





S-au implementat soluții informatice ce au două componente:

A. Componenta front office, care asigură accesul online la serviciile gestionate partajat de autoritățile și instituțiile publice locale. Domeniile din sfera competențelor partajate avute în vedere sunt:

1. Ordine și siguranță publică

Furnizarea serviciilor electronice aferente competențelor partajate prin aplicație de gestionare și administrare a documentelor interne, primite sau expediate și a proceselor verbale de constatare și sancționare a contravențiilor, generarea rapoartelor și situațiilor informative și statistice pentru Poliția Locală.

3. Furnizarea serviciilor electronice aferente competențelor partajate prin aplicația informatică pentru Direcția Urbanism, Administrare și Dezvoltare Locală Huși

Această aplicație realizează informatizarea activității de gestiune a documentației eliberate pentru activitatea de urbanism conform reglementărilor legale în domeniu, cuprinzând operații pentru eliberarea Certificatelor de Urbanism, eliberarea Autorizațiilor de construire/desființare, eliberarea Acordurilor unice. Utilizatorul final al componentei de front-office nu este dependent de o anumită tehnologie pentru a accesa serviciile furnizate on-line; s-au inclus soluții care facilitează incluziunea categoriilor defavorizate.

2. Serviciul public de administrare a beneficiarilor de asistență socială

Furnizarea serviciilor electronice aferente competențelor partajate prin aplicație de management al ajutoarelor de încălzire pentru Direcția de Asistență Socială Huși. Aplicația permite introducerea, centralizarea și prelucrarea dosarelor pentru acordarea de ajutoare pentru încălzirea locuințelor. În cadrul acestei soluții se realizează scanarea de documente și declarații pe propria răspundere, prelucrare baze de date alfanumerice și listarea automată a dispozițiilor de acordare/neacordare a ajutorului pentru încălzire (energie termică/gaze naturale/cărbune/lemne), a situațiilor centralizatoare și a rapoartelor statistice.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





B. Componenta back office, care asigură identificarea tuturor proceselor de lucru aferente competențelor partajate:

4. Sistem Informatic Integrat ERP - financiar - contabilitate - buget - ALOP - FOREXEBUG

Sistemul informatic financiar contabil va genera automat în orice moment execuția bugetară, situația veniturilor și a cheltuielilor. Informațiile privind cuantumul impozitelor și taxelor, matricola, se vor prelua automat în sistemul financiar contabil, pe fiecare tip de proprietate, conform Bugetului de Venituri, precum și încasările realizate. Prin intermediul Portalului de Servicii online se va publica în mod automat din Sistemul financiar contabil, bugetul instituției defalcat pe clasificarea funcțională și economică.

Sistemul informatic generează rapoarte de analiză și sinteză necesare actului de management: situația plăților și a încasărilor, situația analitică a partenerilor (clienți, furnizori, debitori, creditori), situația contractelor de achiziții publice,

situația obiectivelor de investiții, bilanțul contabil, execuția bugetară.

Sistemul informatic integrat ERP se integrează cu Sistemul de Taxe și Impozite locale care s-a upgradat, permițând managementul tuturor aspectelor specifice gestionării și colectării taxelor și impozitelor locale și furnizând servicii electronice aferente competențelor partajate: evidența contribuabililor, persoane fizice și persoane juridice, în strânsă legătură cu nomenclatorul stradal al localității; evidența obiectelor și a materiei impozabile: clădiri, terenuri, mijloace de transport și alte bunuri sau obiecte impozabile, cu păstrarea istoricului; gestionare locuri de veci pentru Serviciul public de administrare a cimitirelor; gestionare chirii, concesiuni, ANL. Sistemul informatic Impozite și Taxe Locale s-a integrat cu Portalul de Servicii online în mod bidirecțional, prin generarea și publicarea sumelor datorate de către persoanele fizice și juridice, precum și posibilitatea de plată online prin intermediul Ghiseul.ro pentru achitarea sumelor datorate.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





Pentru contribuabilii care optează pentru modalitatea de comunicare în format electronic, sistemul informatic generează și transmite automat prin intermediul Portalului de Servicii online, înștiințări de plată precum și actele administrative fiscale: titlurile executorii și somațiile. Sistemul informatic generează un tablou grafic cu rapoarte de analiza și sinteză necesare actului de management (debite restante, nivel de colectare, estimări de venituri etc.).

5. Sistemul Informatic Integrat - Registrul Agricol

Asigură evidența electronică și centralizarea automată a datelor din registrele agricole existente. Integrarea sistemului informatic cu Portalul de Servicii publice va permite contribuabililor consultarea informațiilor din Registrul Agricol și generarea automată de adeverințe: dovada proprietății animalelor în vederea vânzării, calitatea de producător agricol, starea materială pentru situații de protecție socială, accesarea de fonduri nerambursabile etc.

6. Sistem Informatic Integrat Salarizare și Resurse Umane,

cu funcționalități dedicate administrării resurselor umane și gestiunii activităților de salarizare, prin algoritmi personalizați de calcul salarii, generarea de rapoarte, dosare salariați, acte, decizii, contracte de muncă, fișe de post, pontaj, evaluarea performanței angajaților etc. Asigură transferul cheltuielilor salariale, precum și a plăților în sistemul informatic financiar contabil, pe conturi contabile și clasificării bugetare. Se integrează cu Portalul de servicii online prin generarea și transmiterea automată a situației veniturilor.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





7. Integrarea cu instrumentul de management de tip Business Intelligence a noilor soluții, prin integrarea tuturor informațiilor în baza de date de tip warehouse pentru a asigura definirea “ad hoc” de rapoarte și analize pentru decizii manageriale rapide și bazate pe date reale și actuale și facilitarea definirii de “dashboard” pentru conducerea primăriei, care prezintă informațiile într-un mod intuitiv și modern, ajutând utilizatorii să ia decizii manageriale rapide și bazate pe date reale și actuale. Sistemul informatic de tip portal web va fi completat cu accesul online la serviciile gestionate partajat de autoritățile și instituțiile publice locale. Serviciile electronice aferente competențelor partajate sunt disponibile prin Portalul web pentru servicii electronice, care adresează competențele partajate mai sus menționate, respectiv pașii aferenți procesului administrativ pe care îl implică un anumit serviciu.

Portalul web include o componentă de portal extranet pentru colaborare inter-instituțională, care asigură îmbunătățirea interacțiunii dintre Primărie și instituții partenere, permițând o alocare mai bună și imediată a resurselor și ajutând comunicarea online cu serviciile publice locale și municipalitatea, respectiv o soluție pentru bugetare participativă, oferind cetățenilor posibilitatea de a propune proiecte pentru dezvoltarea orașului și de a se implica în selecția proiectelor finanțate de la bugetul local.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





Rezultat program 3.

Proceduri simplificate pentru reducerea birocrației pentru cetățeni la nivel local corelate cu Planul integrat de simplificare a procedurilor administrative pentru cetățeni implementate -

Rezultat proiect 1.

Noi soluții informatice integrate pentru simplificarea procedurilor administrative vizând competențele partajate, în cadrul Primăriei Municipiului Huși - aplicații implementate:

CENTROREG -Registru Agricol;
CENTROLIB -Aplicație pentru Poliția Locală;
CENTROSAL -Salarizare si Resurse Umane;
CENTROTERM-Aplicație de management ajutoare de încălzire locuințe;
CENTROURBAN - Urbanism;
CENTROMANAGER- Sistem informatic ERP-financiar-contabilitate-buget ALOP-FOREXEBUG;

CENTROTAX -Upgrade module Taxe și impozite;
CENTROCONCES-Aplicație management de gestionare chirii, concesiuni, ANL;
CENTROCONCES- Aplicație management de gestionare locuri de veci pentru Serviciul Public de Administrare a Cimitirelor.

Rezultat program 5.

Cunoștințe și abilități ale personalului din autoritățile și instituțiile publice locale îmbunătățite, în vederea sprijinirii măsurilor/acțiunilor vizate de acest obiectiv specific

Rezultat proiect 2.

78 de persoane instruite pentru utilizarea aplicațiilor implementate în cadrul proiectului. Persoanele au fost evaluate și au primit un certificat din partea furnizorului soluțiilor informatice integrate, care a realizat instruirea prin personalul său specializat (formatori).

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





**Valoarea totală a proiectului
2.885.324,00 lei**

**Valoarea asistenței financiare nerambursabilă
2.827.617,52 lei.**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





VĂ MULȚUMIM PENTRU PREZENȚĂ !

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

